

**MINISTERUL TRANSPORTURILOR ȘI INFRASTRUCTURII
REGISTRUL AUTO ROMÂN – RA**

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A
REGISTRULUI AUTO ROMÂN – RA
PE TERMEN SCURT (2011 – 2012)
ȘI MEDIU (2013-2018)**

- Iunie 2011 -

STRATEGIA DE DEZVOLTARE A REGISTRULUI AUTO ROMÂN – RA PE TERMEN SCURT (2011 – 2012) ȘI MEDIU (2013-2018)

Registrul Auto Român RA - RAR este o regie autonomă de interes național ce funcționează pe bază de gestiune economică și autonomie financiară în conformitate cu prevederile HG nr. 768/1991 privind înființarea și funcționarea Regiei Autonome „Registrul Auto Român”, republicată.

RAR funcționează sub autoritatea Ministerului Transporturilor și Infrastructurii, **fiind organismul tehnic de specialitate al acestuia pentru activitățile de registru auto, precum și în domeniul siguranței circulației rutiere și protecției mediului înconjurător cu privire la vehiculele rutiere.**

RAR este notificat la Comisia Europeană ca autoritate națională de omologare, precum și serviciu tehnic pentru omologarea vehiculelor rutiere și a componentelor pentru acestea.

În această calitate, RAR participă la procesul de elaborare a legislației comunitare în domeniu în cadrul comitetelor tehnice și grupurilor de lucru ale Comisiei Europene și Consiliului Uniunii Europene referitoare la omologarea și inspecția tehnică a vehiculelor rutiere și a componentelor pentru acestea.

Ministerul Transporturilor și Infrastructurii prin RAR și respectiv, RAR sunt notificate la Comisia Economică pentru Europa a ONU (CEE-ONU), ca departament administrativ și, respectiv, serviciu tehnic pentru omologarea vehiculelor rutiere și a componentelor pentru acestea.

În această calitate, RAR participă la procesul de elaborare a legislației comunitare în domeniu în cadrul grupurilor de lucru ale CEE-ONU (sub egida Acordurilor de la Geneva din 1958 și 1998 privind omologarea a vehiculelor rutiere și componentelor acestora, Acordului de la Viena din 1997 privind inspecția tehnică periodică internațională și Acordului privind transportul mărfurilor periculoase – ADR).

Pentru îndeplinirea obiectului său de activitate, RAR are în structura sa de organizare, pe teritoriul României, 41 de reprezentanțe județene (conform art. 7 din HG nr. 768/1991, republicată).

STRATEGIE GENERALĂ RAR

OBIECTIVE PRINCIPALE

RESPONSABILITATE

Îndeplinirea în condiții optime a răspunderilor ce revin RAR cu privire la îmbunătățirea siguranței rutiere și a protecției mediului

ACCESIBILITATE

Asigurarea unor servicii competente, prompte și accesibile pentru clienții RAR

REPREZENTATIVITATE

Îndeplinirea în condiții optime a obligațiilor de reprezentare în domeniul de activitate al RAR a poziției MTI pe plan național, comunitar sau internațional

ACȚIUNI PRINCIPALE

Dezvoltarea capacității instituționale de transpunere și aplicare a legislației comunitare din domeniul de activitate al RAR

Dezvoltarea capacității instituționale de aplicare a legislației naționale din domeniul de activitate al RAR

Dezvoltarea capacității instituționale de reprezentare la adoptarea legislației comunitare și naționale din domeniul de activitate al RAR

Dezvoltarea activității de supraveghere pe piață a produselor și serviciilor

Eficientizarea activității

Creșterea competenței și îmbunătățirea comportamentului personalului RAR în relația cu clienții, reducerea birocrăției și a timpilor de așteptare

Îmbunătățirea calificării profesionale și a condițiilor de lucru ale personalului RAR

**FACTORI EXTERNI CARE POT INFLUENȚA SEMNIFICATIV
ACTIVITATEA RAR**

Politica comunitară din domeniul de activitate al RAR

Politica națională din domeniul de activitate al RAR

Politica Ministerului Transporturilor și Infrastructurii
din domeniul de activitate al RAR

Modificarea structurii parcului rutier existent și nou înmatriculat

**FACTORI INTERNI CARE POT INFLUENȚA SEMNIFICATIV
ACTIVITATEA RAR**

Capacitatea de adaptare la schimbările legislative naționale sau comunitare

Capacitatea de dezvoltare/extindere a activității

Cooperarea între entitățile organizatorice

Pregătirea profesională a personalului

STRATEGII PARȚIALE RAR (ÎN FUNCȚIE DE ACTIVITĂȚI)

***Autorizarea stațiilor de inspecție tehnică periodică, a atelierelor de reparații, de reglare, de modificări constructive, de reconstrucție a vehiculelor rutiere, precum și de dezmembrare a vehiculelor scoase din uz, a atelierelor de montaj și reparații instalații GPL și a atelierelor de montaj, reparare și verificare tahografe și limitatoare de viteză
Certificarea sistemelor de management al calității***

OBIECTIVE PRINCIPALE

- 1. Îmbunătățirea siguranței rutiere și a protecției mediului prin îmbunătățirea activității operatorilor economici care efectuează activitățile menționate prin intermediul autorizării de către RAR*
- 2. Asigurarea unor servicii de certificare a sistemelor de management al calității la cele mai înalte standarde de calitate și care să asigure recunoaștere națională*
- 3. Creșterea satisfacției clienților cu privire la calitatea serviciilor oferite*

ACȚIUNI PRINCIPALE

1. Pe termen scurt

- modificarea RNTR 9 în concordanță cu cerințele europene și realitățile pieței de reparații auto, în scopul asigurării concurenței de piață, a satisfacerii cerințelor diversificate ale clienților, creșterii gradului de securitate rutieră și a calității serviciilor de reparații;
- integrarea procedurilor Compartimentului Autorizări în sistemul RAR-OCS;
- integrarea în sistemul aplicat de RAR-OCS a cerințelor organismului de acreditare RENAR;
- acreditarea RAR-OCS cu organismul național de acreditare RENAR;
- recalificarea auditorilor OCS de la reprezentanțele RAR în scopul utilizării acestora la auditurile;
- tratarea cu obiectivitate și promptitudine a sugestiilor, reclamațiilor și apelurilor primite de la clienți și alte părți interesate;
- identificarea tuturor conflictelor de interese, analizarea și ținerea sub control;
- îmbunătățirea comunicării cu clienții RAR;
- asigurarea resurselor umane și materiale necesare pentru efectuarea unor servicii de certificare/autorizare la nivelul așteptărilor clienților.

2. Pe termen mediu

- îmbunătățirea eficacității și eficienței proceselor prin reducerea erorilor și optimizarea timpilor de procesare;

- Îmbunătățirea continuă a performanței personalului implicat în audit și evaluare.

Certificarea echipamentelor, pieselor de schimb și materialelor de exploatare pentru vehicule

Autorizarea ambalatorilor de materialele de exploatare pentru vehicule

OBIECTIVE PRINCIPALE

- 1. Creșterea încrederii utilizatorilor finali ai produselor certificate OCP-RAR în performanța funcțională declarată*
- 2. Adaptarea activității de certificare la schimbările legislative comunitare și naționale*
- 3. Creșterea satisfacției clienților cu privire la calitatea serviciilor oferite*
- 4. Creșterea sferei de influență, prin recunoașterea de către tot mai multe organizații din țară și străinătate a certificatelor de conformitate emise de RAR-OCP*
- 5. Informarea și tratarea corectă a furnizorilor și utilizatorilor produselor certificate punând pe primul plan cerințele de securitate, de protecție a vieții și de reglementare*

ACȚIUNI PRINCIPALE

1. Pe termen scurt

- întărirea instituțională prin modificarea OG nr. 80/2000, RNTR 4 și RNTR 6;
- analizarea oportunității preluării de la Ministerul Economiei a monitorizării calității carburanților la stațiile de alimentare;
- cooperare RAR – OCP, DSP pentru intensificarea supravegherii și controlului pe piață;
- cooperare RAR – OCP, DITP-SPNV pentru efectuarea riguroasă a ITP în ceea ce privește montarea pe vehicule de repere necertificate (dispozitive de evacuare a gazelor, elemente de caroserie, portbagaje, etc);
- cooperare RAR-OCP, RAR-OCS, DSP pentru respectarea art. 4 din OG nr. 82/2000, privind montajul de piese și echipamente certificate la repararea vehiculelor.

2. Pe termen mediu

- preluarea în portofoliul RAR - OCP de certificare reglementată de noi game de produse (de ex: numere de înregistrare auto, semne de circulație, etc.);
- înființarea în cadrul RAR a unui laborator de încercări produse chimice (carburanți, lubrifianți, lichid frână, antigel, unsori) care să preia comenzile care actualmente se îndreaptă către laboratoare terțe;
- asigurarea resurselor, a mediului de lucru și a personalului, adecvate volumului de muncă și tipurilor de activități, luând în considerație prioritatea principiilor de imparțialitate, profesionalism și confidențialitate.

Supravegherea stării tehnice a parcului național de vehicule Monitorizarea stațiilor de inspecție tehnică periodică

OBIECTIVE PRINCIPALE

- 1. Îmbunătățirea stării tehnice a parcului național de vehicule prin creșterea calității inspecțiilor tehnice periodice și intensificarea controalelor tehnice în trafic*
- 2. Punerea în aplicare a noilor acte de reglementare ale UE privind inspecția tehnică periodică și controlul tehnic în trafic*
- 3. Îmbunătățirea cooperării cu autoritățile din alte state membre în domeniul verificării stării tehnice a vehiculelor*

ACȚIUNI PRINCIPALE

1. Pe termen scurt

- modificarea RNTR 1 și RNTR 11 pentru armonizarea cu noua legislație comunitară în domeniu;
- îmbunătățirea sistemului de evidență și monitorizare on line;
- efectuarea de monitorizări încrucișate (prin utilizarea inspectorilor SPNV din alte județene) în vederea asigurării unui cadru unitar la nivel de centru zonal precum și la nivel național;
- creșterea numărului de vehicule controale în trafic, inclusiv a celor înmatriculate în alte state;
- popularizarea periodică în mass-media a rezultatelor statistice rezultate din prelucrarea bazelor de date ce cuprind inspecțiile tehnice periodice și controalele tehnice în trafic.

2. Pe termen mediu

- instruirea continuă mai eficientă a inspectorilor tehnici implicați în activitatea de ITP de către inspectorii SPNV;
- intensificarea relațiilor de colaborare cu organisme similare din celelalte state membre UE pentru a putea dezvolta un sistem de comunicare referitor la vehiculele înmatriculate în alte state ce au fost controlate tehnic în trafic în România și la care au fost constatate defecțiuni majore sau periculoase;
- realizarea de cooperări și schimburi de informații cu organisme similare din celelalte state membre în vederea creării unei baze de date unice la nivelul statelor membre UE ce va cuprinde vehiculele cu inspecția tehnică periodică în termen de valabilitate.

Supravegherea pe piață a vehiculelor, produselor și materialelor de exploatare auto

Supravegherea pe piață a serviciilor din domeniul auto Monitorizarea atelierelor autorizate pentru montarea, repararea și verificarea tahografelor și limitatoarelor de viteză

OBIECTIVE PRINCIPALE

1. *Reducerea introducerii pe piață a vehiculelor, produselor și materialelor de exploatare auto neomologate sau necertificate ori care nu respectă alte prevederi legale*

2. *Îmbunătățirea serviciilor oferite de operatorii economici care:*

- produc/importă/distribuie echipamente, piese de schimb și materiale destinate vehiculelor rutiere și importatori de vehicule rutiere;
- efectuează activități de reparații, de reconstrucție, de dezmembrări ale vehiculelor rutiere;
- efectuează activități de inspecție tehnică periodică (stațiile de inspecție tehnică periodică);
- efectuează activități de montaj, reparare și verificare a tahografelor și limitatoarelor de viteză.

3. *Îmbunătățirea cooperării cu instituții ale administrației centrale și locale cu atribuții în domeniu*

ACȚIUNI PRINCIPALE

1. *Pe termen scurt*

- modificarea legislației specifice (HG nr.899/2003, OMTCT nr. 458/2006, RNTR 8 și RNTR 9);
- creșterea cu 10% a numărului de controale desfășurate la operatorii economici de pe piața auto, producătorii/importatorii/distribuitorii de produse și materiale de exploatare auto și prestatorii de servicii în domeniul auto;
- creșterea cu 10% a numărului de verificări a tahografelor și limitatoarelor de viteză efectuate în prezența inspectorilor DSP-TLV;
- acordarea de îndrumări producătorilor/importatorilor/distribuitorilor privind cerințele pentru certificarea/omologarea produselor și materialelor de exploatare auto;
- rezolvarea și soluționarea reclamațiilor consumatorilor prin acțiuni de control;
- îmbunătățirea sistemului de evidență și monitorizare a operatorilor economici autorizați care montează, repară și/sau verifică tahografe și /sau limitatoare de viteză prin introducerea aplicației informatice specifice;
- îmbunătățirea coordonării activității de supraveghere a atelierelor autorizate pentru montarea, repararea și verificarea tahografelor și a limitatoarelor de viteză;
- realizarea unui sistem informatic de monitorizare a activităților inspectorilor DSP / TLV;
- popularizarea periodică în mass-media a rezultatelor statistice rezultate din prelucrarea bazelor de date ce cuprind acțiunile de control desfășurate.

2. *Pe termen mediu*

- îmbunătățirea sistemului de supraveghere pe piață, în conformitate cu noile prevederi în domeniu ale legislației comunitare;
- efectuarea de controale regionale împreună cu specialiști din cadrul OCP și OCS la producătorii/importatorii/distribuitorii de echipamente, piese de schimb și materiale de exploatare auto și prestatorii de servicii în domeniul auto;

- implicarea în instruirea tehnicienilor aparținând atelierelor autorizate pentru montarea, repararea și verificarea tahografelor și a limitatoarelor de viteză.

Resurse umane

OBIECTIVE PRINCIPALE

1. Asigurarea competenței profesionale pentru angajații RAR în vederea îndeplinirii optime a atribuțiilor

2. Crearea unei culturi organizaționale în cadrul căreia angajații să se simtă motivați pentru a se implica în îndeplinirea atribuțiilor RAR

ACȚIUNI PRINCIPALE

1. Pe termen scurt

- realizarea unei evaluări periodice a angajaților și entităților organizatorice;
- îmbunătățirea comunicării interne;
- implicarea angajaților în elaborarea și revizuirea procedurilor de lucru pe care le utilizează;
- responsabilizarea angajaților;
- dezvoltarea unor formule motivaționale pentru angajați.

2. Pe termen mediu

- realizarea de sondaje și studii cu privire la managementul resurselor umane;
- organizarea și stabilirea unui program sistematic de pregătire profesională continuă a angajaților RAR;
- organizarea și stabilirea unui program sistematic de formare în domeniul managementului resurselor umane.

Managementul calității

OBIECTIVE PRINCIPALE

1. Menținerea sistemului de management al calității în conformitate cu standardele SR EN ISO 9001 și SR EN ISO/CEI 17025, la nivelul fiecărei componente de specialitate și pentru fiecare activitate prestată

2. Întărirea capacității instituționale prin asigurarea unui cadru instituțional transparent, echidistant în toate activitățile desfășurate, deschis, orientat către furnizarea de servicii de calitate în vederea creșterii încrederii clienților și a celorlalte părți interesate de serviciile oferite de RAR

3. Îndeplinirea, anticiparea și depășirea cerințelor clienților, implicit îmbunătățirea imaginii organizației prin creșterea responsabilității tuturor factorilor implicați față de siguranța circulației și protecția mediului, în condiții de eficiență, eficacitate și îmbunătățire continuă a serviciilor oferite

ACȚIUNI PRINCIPALE

1. Pe termen scurt

- consultanță de specialitate oferită Laboratorului de Metrologie în vederea menținerii sistemului de management, în conformitate cu SR EN ISO/CEI 17025:2005, în scopul reautorizării și reatestării. Asistență la implementarea sistemului și pe timpul auditurilor de evaluare de către BRML, de asemenea, în vederea reautorizării și reatestării;
- consultanță în vederea finalizării documentației SMC a Laboratorului de Încercări de Securitate Rutieră RAR, în conformitate cu SR EN ISO/CEI 17025:2005; asistență la implementarea sistemului;
- revizuirea documentației SMC al RAR, în conformitate cu SR EN ISO 9001:2008;
- consultanță în vederea întocmirii procedurilor specifice și operaționale pentru entitățile RAR;
- instruire și atestare, prin intermediul firmelor de specialitate cu privire la, cerințele standardelor SR EN ISO/CEI 9001: 2008 și SR EN ISO/CEI 17025:2005;
- realizarea monitorizării interne la nivel sectorial prin departamentele de specialitate, iar la nivel global prin Departamentul Asigurarea Calității;
- optimizarea proceselor de comunicare interdepartamentală și cu publicul, în ceea ce privește eficacitatea sistemului de management;
- diversificarea și îmbunătățirea calității serviciilor directe și conexe;
- minimizarea impactului negativ asupra mediului înconjurător;
- management orientat spre rezultate.

2. Pe termen mediu

- îmbunătățirea continuă a eficienței și eficacității sistemului de management al calității implementat la nivelul RAR, prin aplicarea principului lui DEMING (Planifică-Efectuează-Verifică-Acționează) tuturor proceselor ce se derulează în organizație pentru a genera valoare adăugată serviciilor furnizate tuturor părților interesate;
- realizarea unei structuri organizaționale flexibile, astfel încât să asigure o conducere activă, organizată pe domeniile specifice organizației, capabilă să se adapteze operativ la noile cerințe, cu o viziune clară asupra obiectivelor urmărite, dublată de o abordare sistematică în prioritatea și implementarea proiectelor stabilite, sub un control riguros al resurselor utilizate și a rezultatelor obținute;
- asigurarea instruirii și conștientizării aspectelor de calitate la personalul RAR, în vederea implicării acestuia în îmbunătățirea proceselor, satisfacerea clienților și îndeplinirea cerințelor legale;
- asigurarea monitorizării continue a performanțelor și evaluarea conformității cu legislația, programele și obiectivele stabilite.

Elaborare proiecte acte normative Relații internaționale

OBIECTIVE PRINCIPALE

1. Reprezentarea optimă a poziției MTI și RAR la elaborarea legislației naționale și comunitare

2. Armonizarea legislației naționale cu legislația comunitară în domeniu

3. Îmbunătățirea relațiilor bilaterale cu organisme similare din statele membre UE

ACȚIUNI PRINCIPALE

1. Pe termen scurt

- actualizarea RNTR 1, RNTR 2, RNTR 6, RNTR 7, RNTR 8, RNTR 9 și RNTR 11;
- actualizarea OG nr. 81/2000 și HG nr.899/2003;
- reprezentarea națională la reuniunile comitetelor tehnice și grupurilor de lucru ale Comisiei Europene și Consiliul UE;
- reprezentarea națională la reuniunile grupurilor de lucru ale CEE-ONU;

2.. Pe termen mediu

- adaptarea sistemului legislativ privind omologarea vehiculelor și componentelor la modificările introduse prin noile acte de reglementare cadru comunitare;
- îmbunătățirea sistemului intern de colaborare între entitățile RAR pentru o mai bună participare la elaborarea legislației naționale și comunitare;
- îmbunătățirea modului de colaborare cu organisme similare, în special din alte state membre ale UE.

Atestarea personalului (inspectori ITP și conducători service)

OBIECTIVE PRINCIPALE

1. Îmbunătățirea activității de ITP prin creșterea competenței profesionale a inspectorilor tehnici prin intermediul atestării

2. Îmbunătățirea activității de service prin creșterea competenței profesionale a conducătorilor activității prin intermediul atestării

ACȚIUNI PRINCIPALE

1. Pe termen scurt

- îmbunătățirea metodologiei de instruire;
- îmbunătățirea dotărilor utilizate în procesul de instruire.

2. Pe termen mediu

- crearea unui centru de instruire și atestare complet.

Metrologie

OBIECTIVE PRINCIPALE

1. Asigurarea condițiilor optime de desfășurare a activității RAR în ceea ce privește aparatura utilizată

2. Asigurarea condițiilor optime de desfășurare a activității operatorilor economici care efectuează activități în domeniul de competență al RAR în ceea ce privește aparatura utilizată

3. Dezvoltarea activităților efectuate în prezent

ACȚIUNI PRINCIPALE

1. Pe termen scurt

- menținerea autorizării pentru mijloacele de măsurare de interes public - analizoare de gaze, opacimetre și manometre presiune anvelope și menținerea atestării pentru șublere, aparate de reglat faruri, manometre, chei dinamometrice și simulatoare tahograf;
- acreditarea RENAR a laboratorului Metrologie conform ISO 17025 pentru activitatea de etalonări mijloace de măsurare și extinderea pe alte domenii a etalonărilor, în special domenii care se regăsesc în activitatea auto (micrometre, comparatoare, rulete, instalații verificat direcția, verificarea standurilor de motociclete și eventual extinderea pe alte mărci de simulatoare tahograf și decelerometre auto);
- extinderea activității de verificări în centre precum Timișoara, Cluj și Iași;
- realizarea unui laborator de verificat opacimetre prin metoda comparativă;
- monitorizarea defecțiunilor și gestionarea acestora cu ajutorul firmelor cu care RAR are contracte de service la aparatele din dotare;
- dotarea standurilor moto cu dispozitive de prindere față - spate;
- verificări metrologice pe teren a traductorilor de presiune de la standurile de frânare RAR cât și ai stațiilor autorizate de RAR;
- realizarea unui stand pentru verificarea opacimetrelor;
- perfectarea unei metode de verificare a decelerometrelor în colaborare cu INMB (metoda nestandardizată);
- metodă și modificări pentru creșterea preciziei de cântărire la standurile de frânare VLT;
- recunoașterea personalului laboratorului pentru activitățile de etalonare sub sigla RENAR conform ISO 17025.

2. Pe termen mediu

- proiectarea și execuția unor simulatoare pentru verificarea rapidă a standurilor de frânare;
- proiectarea și realizarea unui simulator pentru verificarea standurilor de motociclete prin metoda comparativă;
- proiectarea și realizarea unui simulator pentru verificarea capetelor de direcție cu 4 posturi;
- proiectarea și realizarea unui nou banc de încercări chei dinamometrice.

Tehnologia informației și comunicații

OBIECTIVE PRINCIPALE

1. *Asigurarea condițiilor optime de desfășurare a activității RAR în ceea ce privește tehnologia informației și comunicațiile*

2. *Îmbunătățirea condițiilor de furnizare a serviciilor informatice către beneficiarii din entitățile organizatorice RAR și dezvoltarea acestor servicii în funcție de necesitățile interne*

3. *Îmbunătățirea condițiilor de furnizare a serviciilor informatice către beneficiarii externi*

1. *Pe termen scurt*

- menținerea în funcțiune a dotărilor informatice actuale prin întreținerea și repararea echipamentelor existente, prelungirea licențelor de utilizare actuale și îmbunătățirea pregătirii personalului prin cursuri de perfecționare;
- dezvoltarea sistemului informatic pentru a face față schimbărilor survenite în activitate, prin utilizarea principiilor de virtualizare, prin mărirea puterii de prelucrare, a capacității de stocare și a celei de transmitere a datelor;
- îmbunătățirea programelor utilizate în cadrul activităților curente, pentru scăderea timpilor de acces la date și prelucrarea acestora, protecție antivirus și securitate a accesului la date;
- extinderea asigurării comunicației prin fibră optică în vederea constituirii rezervei calde a Centrului de Date din Grivița (asigurare contra dezastrelor și a asigurării continuității activității în cazul indisponibilității centrului din Grivița);
- dezvoltarea unor metodologii de monitorizare a cheltuielilor efectuate în cadrul departamentului și pentru eficientizarea lor;
- elaborarea de noi abordări a sistemelor informatice și a programelor de aplicație bazate pe programe de tip Web, servicii Internet și utilizatori mobili;
- reorganizarea activității departamentului prin îmbunătățirea sistemului calității, separarea activităților de producție de cele de testare și dezvoltare;
- îmbunătățirea sistemului de supraveghere a activităților legate de tahografe și limitatoare de viteze.

2. *Pe termen mediu*

- re-configurarea sistemului informatic pentru o funcționare pe baze de date unice, precum și asigurarea securității datelor și accesului la ele;
- introducerea la nivelul Registrului a unui sistem integrat de date-voce, pentru îmbunătățirea calității serviciilor și scăderea cheltuielilor cu comunicațiile;
- dezvoltarea de noi programe de aplicație specifice activității diverselor departamentelor și servicii din RAR.

Omologare individuală, eliberarea cărții de identitate și certificarea autenticității vehiculelor

OBIECTIVE PRINCIPALE

1. *Punerea în aplicare a noilor acte de reglementare cadru ale UE*

2. *Dezvoltarea activităților desfășurate, în special în domeniul omologărilor individuale CE și al inspecției tehnice periodice pentru vehiculele înregistrate*

3. Reducerea birocrăției și a timpilor de așteptare pentru eliberarea documentelor RAR

4. Actualizarea metodologiilor de lucru în concordanță cu evoluția legislației comunitare

5. Continuarea programului de instruire a personalului reprezentanțelor

ACȚIUNI PRINCIPALE

1. Pe termen scurt

- modificarea RNTR 7 pentru includerea prevederilor comunitare privind omologarea individuală CE;
- realizarea unui sistem informatic de monitorizare a activităților personalului care desfășoară activitățile menționate;
- actualizarea procedurilor de lucru pentru a se ține cont de noua legislație comunitară referitoare la omologarea individuală CE;
- generarea de către reprezentanțele RAR a numerelor de registru;
- analiza oportunității implementării prevederilor SR EN ISO/CEI 17020 atât în cadrul DOIT, cât și la nivelul reprezentanțelor teritoriale RAR;
- analiza oportunității desfășurării anumitor activități privind vehiculele pentru transportul mărfurilor perisabile;
- reducerea timpilor de așteptare pentru eliberarea documentelor RAR.

2. Pe termen mediu

- pregătirea personalului pentru punerea în aplicare a noilor acte de reglementare cadru ale UE;
- participarea la crearea unei baze naționale care, pe lângă informațiile din baza de date a RAR, să conțină informații legate de înmatricularea vehiculelor, de evidența populației (CNP deținător) și de accidente;
- înlocuirea actualului formular al cărții de identitate.

Omologare de tip, acordarea numărului național de registru și eliberare CIV pentru vehicule Omologare de tip componente și sisteme Încercări ale vehiculelor, componentelor și sistemelor Clasificări pe stele și verificări anuale autocare

OBIECTIVE PRINCIPALE

1. Lărgirea nivelului de competență și capabilitate tehnică a Compartimentului Încercări și laboratoarelor sale prin:

- asigurarea dotării cu aparatură de încercări specifică necesară acoperirii gamei de cerințe din actele de reglementare UE;
- achiziționarea și punerea în funcțiune a echipamentelor specifice utilizării la nivel de certificare a laboratorului de măsurare al emisiilor autovehiculelor (camera climatică, frână motor, analizoare emisii motor, etc);
- pregătirea profesională și specializarea permanentă a personalului compartimentului pentru :

- cunoșterea procedurilor de încercare descrise în actele de reglementare UE și CEE-ONU (se face inclusiv prin schimb de experiență la servicii similare din țările Uniunii Europene și extracomunitare);
- implementarea și menținerea sistemului de management al calității al compartimentului;
- efectuarea auditurilor de verificare a conformității cu ISO17025 pentru laboratoarele producătorilor sau ale serviciilor tehnice notificate;
- participarea specialiștilor la reuniunile grupelor de experți subsidiare ale WP 29 și unde se discută modificările legislative și impactul lor asupra constructorilor și implicit asupra laboratoarelor de încercări capabile să măsoare caracteristicile tehnice impuse;
- actualizarea și adaptarea sistemului de management al calității al compartimentului și obținerea acreditării ISO 17025.

2. Dezvoltarea permanentă a activităților desfășurate de Compartimentul Omologări în vederea acordării omologărilor de tip CE și CEE prin:

- atragerea de noi clienți din zona comunitară și extracomunitară utilizând avantajele prețurilor practicate;
- flexibilizarea procedurilor departamentului pentru a mări viteza de răspuns a organizației la cerințele clienților;
- pregătirea profesională permanentă a coordonatorilor de omologare cu scopul ridicării nivelului de competență în analiza și evaluarea dosarelor de omologare de tip CE și CEE;
- proiectarea și implementarea unui sistem de management al calității în vederea acreditării compartimentului ca organism de inspecție conform ISO 17020, acreditare necesară în cazul activităților de verificare a conformității producției fabricanților.

3. Punerea în aplicare a noilor acte de reglementare cadru ale UE

4. Dezvoltarea capacității de efectuare a activităților specifice pentru alte categorii de vehicule (remorci agricole sau forestiere, utilaje tractate interschimbabile, mașini autopropulsate pentru lucrări)

ACȚIUNI PRINCIPALE

1. Pe termen scurt

- actualizarea periodică a RNTR 2 în funcție de evoluția legislației comunitare;
- notificarea la Comisia Europeană de noi servicii tehnice cu experiență și recunoscute în UE; este în derulare un proiect de notificare a UTAC Franța ca serviciu tehnic al României;
- implementarea unui program informatic de gestiune și urmărire a dosarelor de omologare de tip și înregistrare națională de tip;
- informatizarea tuturor activităților departamentului, inclusiv salvarea și transmiterea către clienți pe suport informatic a dosarelor de omologare de tip CE și CEE;
- eficientizarea activităților specifice prin folosirea întregului personal al departamentului la toată gama de lucrări executate;
- actualizarea HG nr. 951/1996 cu noile prevederi IRU.

2. Pe termen mediu

- pregătirea personalului pentru punerea în aplicare a noilor acte de reglementare cadru ale UE;
- identificarea unei soluții pentru utilizarea/construcția unui poligon de încercări dinamice;
- achiziția și punerea în funcțiune a camerei climatice necesară pentru efectuarea testului de tip VI conform Regulamentului 83 CEE;
- repunerea în funcțiune a standului de motor prin achiziția unei frâne competitive adaptabile la sistemul de prelevare Horiba, pentru încercarea motoarelor cu puteri până la 500 CP;
- modificarea modului de completare și eliberare a CIV-urilor în urma obținerii unei omologări sau înregistrări de tip; se dorește completarea CIV inclusiv cu seria de șasiu și armonizarea datelor din CIV cu cele înscrise în CoC-ul european.

Încadrarea autovehiculelor în normele de poluare chimică Eliberarea documentelor cu privire la emisiile de CO₂ ale autovehiculelor Eliberarea de documente pentru autovehiculele care efectuează transporturi în trafic internațional

OBIECTIVE PRINCIPALE

1. *Actualizarea permanentă a metodologiei de lucru în conformitate cu legislația națională și comunitară aplicabilă*
2. *Creșterea ponderii activităților de consulting în probleme legate de achiziționarea de autovehicule și eficientizarea acestora*
3. *Promovarea permanentă a imaginii RAR prin furnizarea unor servicii externe de calitate în domeniul consultingului tehnic*

ACȚIUNI PRINCIPALE

1. Pe termen scurt

- dezvoltarea bazei de date tehnice de motoare (inclusiv a celor electrice sau a celor cu ardere internă care utilizează combustibili alternativi), a celei de poluare, emisii de CO₂ și zgomot emis, a celei conținând numerele naționale de registru sau a celor referitoare la numerele de omologare europene pentru vehiculele complete;
- actualizarea permanentă a procedurilor operaționale și a instrucțiunilor specifice de lucru ale departamentului;
- informatizarea/înregistrarea electronică a tuturor comunicărilor/acțiunilor tehnice existente între personalul departamentului și specialiștii din teritoriu;
- dezvoltarea permanentă/modificarea corespunzătoare a bazelor de date tehnice ale RAR precum și dezvoltarea anuală a Catalogului Auto al RAR;
- realizarea bianuală a unor cursuri de instruire tehnică pentru specialiștii RAR în vederea acordării abilitărilor specifice departamentului;

- înlocuirea actualului Certificat Internațional de Inspecții tehnice cu Raportul național de verificare tehnică periodică (permisă de Acordul de la Geneva din 1997) concomitent cu momentul implementării/transpunerii în legislația națională a Directivei 2009/40/CE așa cum a fost modificată prin Directiva 2010/48/UE a Comisiei Europene referitoare la inspecția tehnică periodică conform căreia devine obligatorie emiterea unui Certificat (Raport) de inspecție tehnică prin care operatorul sau șoferul vehiculului trebuie înștiințat în scris cu privire la defecțiuni, rezultatul inspecției tehnice și consecințele legale.
- creșterea și menținerea unui nivel ridicat de instruire tehnică specifică a personalului prin realizarea, implementarea și utilizarea unui program de instruire periodică a personalului din cadrul reprezentanțelor teritoriale și acordarea abilitărilor specifice departamentului;
- participarea/menținerea participării personalului departamentului în cadrul grupurilor de lucru la Comisia Economică pentru Europa a ONU și în cadrul comitetelor tehnice specifice ale Comisiei Europene la procesul de elaborare/modificare a regulamentelor/directivelor din domeniul poluării, mediului și securității generale a vehiculelor rutiere;
- asigurarea resurselor necesare, a mediului de lucru corespunzător și a personalului adecvat în corelare cu volumul de muncă existent și a tipurilor de activități desfășurate.

2. Pe termen mediu

- dezvoltarea și promovarea corespunzătoare a unui Catalog Auto al RAR/Bază de Date a RAR care să conțină principalele informații și caracteristici tehnice despre autovehiculele destinate atât transportului de mărfuri cât și transportului de persoane (diferențiat) și care să furnizeze inclusiv informații despre nivelul de poluare respectat (inclusiv actul de reglementare corespunzător), valoarea emisiei de CO₂, nivelul de zgomot emis în mers și staționare (inclusiv actul de reglementare respectat);
- dezvoltarea unei activități complexe de consulting în domeniu achiziționării de autovehicule;

Cercetări și studii privind siguranța rutieră Cercetări și studii privind poluarea generată de vehicule

OBIECTIVE PRINCIPALE

- 1. Evaluarea performanțelor naționale în domeniul siguranței rutiere*
- 2. Evaluarea efectelor traficului rutier asupra mediului*
- 3. Evaluări diverse ale impactului activităților antropogene asupra mediului*
- 4. Dezvoltarea activităților specifice*

ACȚIUNI PRINCIPALE

- 1. Pe termen scurt*

- determinarea periodică a indicatorilor de performanță ai siguranței rutiere - anual;
- participarea în cadrul Consiliului Interministerial pentru Siguranță Rutieră (CISR) la toate activitățile privind siguranța rutieră;
- elaborarea inventarelor de emisii provenite din traficul rutier – anual;
- realizarea studiilor necesare în vederea determinării informațiilor privind parcul auto (în formatul programului COPERT al Agenției Europene de Mediu);
- monitorizarea calității aerului și a zgomotului ambiental – anual;
- evaluarea factorilor de emisie și efectuarea unor măsurători de trafic rutier în zona centrală a municipiului București;
- reatestarea RAR ca evaluator principal în evaluarea impactului asupra mediului și auditor principal în bilanțurile de mediu;
- efectuarea de evaluări ale impactului asupra mediului, evaluări de mediu, bilanțuri de mediu și rapoarte de amplasament;
- dotarea cu programele informatice specifice întocmirii hărților de zgomot;
- elaborarea hărților de zgomot.

2. Pe termen mediu

- realizarea unei campanii naționale privind siguranța rutieră în care vor fi prezentate rezultatele studiilor privind determinarea Indicatorilor de performanță ai siguranței rutiere;
- acreditarea autolaboratorului de monitorizare a calității aerului și a zgomotului ambiental, necesară în vederea extinderii gamei activităților desfășurate până în prezent (de ex. în vederea efectuării de măsurători în unitățile service);
- monitorizarea calității aerului și a zgomotului ambiental la unitățile service pe bază de contracte;
- implementarea de noi tehnologii de elaborare a hărților de zgomot și instruirea personalului;
- introducerea activității de expertiză extrajudiciară în domeniul constatării daunelor auto;
- realizarea unui corp al experților tehnici extrajudiciari prin atestarea efectuată de RAR;
- dotarea cu aparatură și programe informatice necesare desfășurării activității de expertiză tehnică extrajudiciară;
- elaborarea procedurilor de lucru pentru noile activități.

Investiții

OBIECTIVE PRINCIPALE

1. *Asigurarea condițiilor optime de desfășurare a activității RAR în ceea ce privește infrastructura de lucru*
2. *Asigurarea unor condițiilor adecvate pentru clienții RAR*
3. *Asigurarea unor condițiilor adecvate de muncă pentru angajații RAR*

ACȚIUNI PRINCIPALE

1. Pe termen scurt

- finalizarea obiectivului început în anul 2010, respectiv „Execuție birouri de informatică și metrologie RAR Grivița;
- continuarea activității de realizare a unor sedii proprii pentru reprezentanțele RAR, pentru reprezentanțele Bacău, Bistrița și Satu Mare, precum și amenajarea reprezentanțelor Botoșani, Buzău, Caraș-Severin, Constanța, Dolj, Galați, Mureș, Teleorman și Vrancea;
- achiziția de terenuri pentru edificarea ultimelor sedii de reprezentanțe în proprietatea RAR.

2. Pe termen mediu

- continuarea activității de realizare a unor sedii proprii pentru reprezentanțele RAR.